

ETICKÝ KODEX ČKBS

Českého klubu bezpečnostních služeb

1. Cíl a působnost Kodexu etiky

1.1. Cíl

Vydání Kodexu etiky sleduje šíření pojmu dobrých obchodních zvyklostí podle Obchodního zákoníku doplněné o specifické požadavky na chování provozovatelů a zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb ve vztahu k zákazníkům, jiným soukromým nebo veřejnoprávním bezpečnostním službám, k sociálním partnerům atd.

1.2. Působnost

Kodex je určen všem subjektům působícím v oboru ochrany majetku a osob a je závaznou normou chování pro členy ČKBS a jejich zaměstnance.

Kodex zároveň informuje odbornou i laickou veřejnost o zásadách o normách, které společnosti a podnikatelé dobrovolně přijali a hodlají je akceptovat prostřednictvím etické samoregulace.

2. Vztahy k zákazníkům

2.1. Členové Českého klubu bezpečnostních služeb dodržují ve vztazích se zákazníky následující pravidla:

- svojí podnikatelskou činností poskytují zákazníkům formou dodávky výrobků nebo služeb optimální ochranu majetku a osob
- nikdy nezneužijí odborné neznalosti zákazníka, poskytnou pravdivé informace a seznámí jej s možnostmi kvalitního, komplexního a systémového přístupu k zajištění ochrany majetku a osob
- ve svých nabídkách, projektech, výrobcích a službách nabízejí vždy dobrou kvalitu odpovídající potřebě zákazníka a jeho možnostem

2.2. Morální a profesní zásady etického chování zaměstnanců:

- uplatňují zdvořilé jednání, korektní přístup k zákazníkům, jeho zaměstnancům i hostům
- poskytují odborné, nezkrácené informace o bezpečnostní situaci u zákazníka a navrhnou opatření k odstranění nedostatků nebo náměty na zvýšení bezpečnosti
- při poskytování služeb se považují za součást podniku a jeho bezpečnost zajišťují s maximální odpovědností
- zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí u zákazníka, a to i po skončení smluvního vztahu
- plní své povinnosti s vědomím, že jejich profesionální výkon je též vizitkou zákazníka
- nezneužívají svých odborných znalostí a dovedností ke škodě zákazníka ani jeho zaměstnanců nebo obchodních partnerů

3. Vztahy mezi zaměstnavateli a zaměstnanci

3.1. Zaměstnavatelé, ať společnosti nebo podnikatelé, ve vztahu k zaměstnancům:

- *chovají se jako dobrý zaměstnavatel, který respektuje zákonná práva zaměstnanců a dle možností firem řeší jejich opodstatněné požadavky*
- *vytváří systematicky pracovní podmínky pro odborný a bezpečný výkon pracovní činnosti*
- *organizují zvyšování odbornosti jako podmínku kvalifikovaného poskytování služeb a zabezpečení jejich kvality*
- *respektují opodstatněné náměty, připomínky a požadavky sociálního partnera*

3.2. Zaměstnanci a jejich zástupci ve vztahu k zaměstnavatelům ctí tyto zásady:

- *svědomitě plní pracovní povinnosti s vědomím odpovědnosti za bezpečnost svěřeného majetku, života a zdraví osob*
- *reprezentují firmu dobrou prací a svým chováním, práci u zákazníka i na veřejnosti chápou jako záruku rozvoje a prosperity firmy, a tím uspokojují i své potřeby*
- *jsou loajální k zaměstnavateli, zejména nezneužívají firemní prostředky, znalosti související s firmou ani své odborné dovednosti ku prospěchu svému nebo třetí osoby*
- *vyvarují se jednání, které by jakkoli ohrozilo plnění smluvního vztahu se zákazníkem nebo ohrozilo pověst firmy v očích veřejnosti*

4. Vztahy mezi bezpečnostními službami

4.1. Vztahy mezi členskými firmami jsou motivovány příslušností k profesnímu sdružení a z něho vyplývajícími společnými zájmy. V obchodní konkurenci a soutěži platí, že:

- *v hospodářské soutěži respektují zákonná pravidla a uznávají dobré obchodní zvyklosti*
- *vzájemnou soutěž vedou čestnými a poctivými prostředky a zdržují se jednání, která jsou v rozporu s dobrými mravy*
- *veškerou reklamu vedou pravdivě, nepoužívají metodu srovnávání se s jinými firmami nebo negativního komentování jejich výrobků či služeb*
- *v hospodářské soutěži preferují vyváženost kvality v porovnání s cenou ve vztahu k potřebám zákazníka a jeho možnostem*

4.2. Vztahy členských firem k veřejnoprávním bezpečnostním službám se řídí těmito zásadami:

- *ve všech ohledech je respektována úloha a postavení těchto služeb, členové ČKBS pracovníkům těchto složek pomáhají v jejich záslužné činnosti*
- *členové ČKBS se cítí být součástí celospolečenského systému prevence kriminality a přispívají k prevenci ve střežených objektech a jejich okolí*
- *účinnou spolupráci s veřejnoprávními službami na úseku prevence kriminality aj. závadové činnosti považují za svojí občanskou povinnost a otázku profesní cti*